



FÖGLÖ
KOMMUN

Äldreomsorgsplan

2021-2024



Antagen av kommunfullmäktige 17 december 2020 § 82.

Inledning

Den nya äldreagen för Åland, som börjar gälla från 1 januari 2021 är ett komplement till övrig lagstiftning inom äldreomsorgen.

Äldreagen omfattar bestämmelser om främjande av den äldre befolkningens välbefinnande, hälsa, funktionsförmåga och förmåga att klara sig på egen hand, självbestämmande och delaktighet. Lagen innehåller även centrala principer om socialvårdstjänster och hälso- och sjukvårdstjänster som ges till den äldre befolkningen. Tjänsterna ska vara av god kvalitet, ges i rätt tid och i tillräcklig omfattning samt vara anpassade till var och ens individuella behov.

I äldreagens 16 § sägs bland annat att långvarig vård och omsorg ges i första hand genom hjälp av öppenvårdstjänster inom social- och hälsovården i den äldres hem. Vården ska ges på ett sådant sätt att äldre kan uppleva att deras liv är tryggt, betydelsefullt och värdigt och att äldre kan ges möjlighet att upprätthålla sina sociala kontakter och delta i meningsfull verksamhet som främjar och upprätthåller deras välbefinnande, hälsa och funktionsförmåga. Enligt 11 § äldreagen stadgas om tillgång till handledning till äldre i syfte till att klara sig på egen hand, så länge som det är möjligt. Hela vård- och servicekedjan måste fungera och det bör sättas in mer tidiga, förebyggande åtgärder och öppenvården behöver utökas. Kommunens service ska stöda funktionsförmågan, hälsan och välbefinnandet, vilket i sin tur kan innebära att den äldre kan klara sig längre i det egna hemmet eller annan hemliknande plats.

Som ett led i att påverka utvecklingen i riktning mot tidiga, förebyggande åtgärder och en utökad öppenvård sägs i äldreagen 4 § att kommunen och ÅHS ska reservera tillräckliga resurser för att kunna tillhandahålla och utveckla tjänsterna och servicen för den äldre befolkningen, samt i 5 § att kommunen och ÅHS ska samarbeta med varandra för att ordna socialvårds- samt hälso- och sjukvårdstjänster för de äldre så ändamålsenligt som möjligt. Kommunen och ÅHS ska även samarbeta med andra offentliga myndigheter. Servicen ska vara lättillgänglig för den äldre.

Syftet med den nya äldreagen är att främja äldres välbefinnande, hälsa, funktionsförmåga och förmåga att klara sig på egen hand. Antalet äldre ökar fastän de är friskare och har en bättre funktionsförmåga än tidigare generationer vid samma ålder. Det ökade behovet av hälso- och sjukvårdstjänster sammanhänger med att antalet äldre ökar och att äldre lever allt längre. Äldreagen skall vara ett stöd för kommunen att förbereda sig på ökat behov av tjänster och service, så att eventuellt behov av mer resurskrävande omsorg och vård kan senareläggas.

Syftet med äldreomsorgsplanen

Äldreomsorgsplanen är ett viktigt dokument i arbetet med ett fortlöpande arbete att förbättra och utveckla äldreomsorgens service. Genom att planen ger detaljerad information om vilka utvecklingsmål det finns för äldreomsorgen, och på ett tydligt sätt anger hur målen ska uppnås bidrar den till att göra kommunens äldrepolitiska strategi tydlig och mer synlig för gemene man. Genom att ta del av äldreomsorgsplanens innehåll ska kommuninnevånarna, politiker, anställda och övriga samhällsaktörer på ett lättillgängligt sätt kunna ta del av de visioner, mål och strategier som finns uppsatta för äldreomsorgen. För att utvecklingslinjerna i äldreomsorgsplaner ska vara relevanta över tid är det viktigt att planen revideras regelbundet. Enligt den nya äldreagen ska den uppdateras minst vart fjärde år, vilket den också gör i Föglö kommun, dvs en gång per mandatperiod. Äldrerådet ska delta i beredningen av planen, som sedan ska antas av kommunfullmäktige.

Planens uppbyggnad och innehåll

1. En beskrivning av kommunens och Ålands hälso- och sjukvårds befintliga resurser för att tillhandahålla tjänster och service till den äldre befolkningen i kommunen.
2. En beskrivning av den befolkningsgrupp som består av äldre personer och som även inkluderar en prognos över förändringar under den förestående fyraårsperioden.
3. En bedömning av den äldre befolkningens välbefinnande, tillräckligheten och kvaliteten i fråga om de tjänster som tillhandahålls av kommunen och andra tjänsteproducenter samt andra faktorer som påverkar den äldre befolkningens servicebehov.
4. En beskrivning av åtgärder med en tidsplan för att ordna och utveckla servicenivån i enlighet med kraven i lagstiftningen under den kommande fyraårsperioden samt en bedömning av de resurser som kommunen behöver för dessa åtgärder. Beskrivningen ska ange hur ansvaret för åtgärderna fördelar sig mellan de olika kommunala verksamheterna. Åtgärderna ska stöda den äldre befolkningens välbefinnande, hälsa, funktionsförmåga och förmåga att klara sig på egen hand.
5. De gemensamma målen för de samordnade tjänsterna, ansvarsfördelningen och de övergripande rutinerna för samarbetet samt övriga åtgärder för säkerställandet av funktionella servicehelheter för klienterna, som kommunen och Ålands hälso- och sjukvård enligt 69 § i landskapslagen om socialvård ska komma överens om i ett samverkansavtal.
6. En beskrivning av kommunens kort- och långsiktiga mål för hur den äldre befolkningens välbefinnande, funktionsförmåga och förmåga att klara sig på egen hand ska stödjas och servicen för den äldre befolkningen utvecklas och förbättras kvalitativt och kvantitativt. Beskrivningen ska inkludera vilka långsiktiga åtgärder som behöver vidtas för att uppnå målen, tidsplanen för åtgärderna samt vilka myndigheter som ansvarar för genomförandet av åtgärderna. Ålands hälso- och sjukvård antar med stöd av 25 § landskapslagen (2011:114) om hälso- och sjukvård en strategisk plan över hur behoven av hälso- och sjukvård för landskapets invånare ska uppfyllas. Såväl Ålands hälso- och sjukvårds plan som kommunens plan för att stöda den äldre befolkningen ska beakta det som sägs i denna lag om samarbete, ansvar för genomförandet samt det som överenskoms i ett samverkansavtal med kommunen.

Styrdokument för de äldres rätt till service

Äldreomsorgen är en lagstadgad service som har sin bakgrund i flera olika lagar och förordningar. Som ett komplement till lagstiftningen finns dessutom socialvårdsplanen och specifika kvalitetsrekommendationer som är utfärdade både på nationell nivå och specifikt för Åland. Syftet med rekommendationerna är att de ska fungera som verktyg för att utveckla äldreomsorgen så att den håller en god kvalitet och är likvärdig oberoende av hemkommun. Nedan finns en sammanfattande beskrivning av de viktigaste styrdokumentet.

1. Socialvårdslagen och socialvårdsförordning.

I socialvårdslagen och socialvårdsförordningen stadgas om de äldres rätt till hemservice, boendeservice och institutionsvård. Enligt bestämmelserna ska servicen och omsorgen ges utgående från en individuell bedömning som stöder sig både på klientens egna uppfattning om vårdbehovet och på sakkunnig bedömning.

2. Lag om närståendevård.

Enligt lagen om närståendevård kan vården och omsorgen om äldre, handikappade eller sjuka ordnas i hemförhållande med hjälp av en anhörig eller någon annan som står den vårdbehövande nära. Förutsättningen för närståendevård är att det finns en anhörig till den vårdbehövande, eller någon annan som står den vårdbehövande nära, som är villig att ansvara för den äldres vård och omsorg med stöd av behövlig service. Lagen innehåller också bestämmelser kring närståendevårdarens rätt till ledigheter, ersättningar och utbildning. Dessutom finns särskilda regler om kommunens skyldighet att ordna med avlösarservice under närståendevårdarens lagstadgade ledigheter.

3. Lag om klientens ställning och rättigheter inom socialvården.

I klientlagen finns bestämmelser om klientens ställning och rättigheter inom socialvården. För hälso- och sjukvården finns en motsvarande lag med bestämmelser om patientens ställning och rättigheter inom sjukvården. I lagarna föreskrivs om klientens och patientens rätt till en social- och hälsovårdsservice av god kvalitet och ett likvärdigt och gott bemötande.

Enligt klientlagen har varje klient rätt till en individuell planering av servicen. Bestämmelsen föreskriver att det alltid ska göras en vård-, service- och rehabiliteringsplan och att planen ska utarbetas i samförstånd med klienten.

Om klienten är missnöjd med servicen eller nekas service kan denne vända sig till klientombudsmannen med sitt klagomål eller göra en formell anmärkning som lämnas till socialvården. Vid anmärkningsförfarandet har klienten rätt att få ett svar på hur anmärkningen behandlats och beaktats.

4. Lag om förordning om klientavgifter inom socialvården.

Klientavgifterna inom äldreomsorgen baseras på lagen om klientavgifter inom socialvården. Inom äldreomsorgen är det främst städserviceavgifter, hemserviceavgifter och avgifter för institutionsvård som behandlas och beaktas.

5. Nationella kvalitetsrekommendationer för ett bra åldrande.

De nationella kvalitetsrekommendationerna är riktgivande för kommunerna i planeringen av äldreomsorgen. Målsättningen med rekommendationerna är att äldreomsorgens service ska vara likvärdig, hålla en god kvalitet och bidra till en god hälsa och en funktionsduglig ålderdom för den äldre befolkningen.

6. Kvalitetsrekommendationer för äldreomsorgen på Åland.

År 2010 gav landskapsregeringen ut åländska kvalitetsrekommendationer gällande tjänster till äldre. I rekommendationerna konstateras att kommunens verksamhetsplanering ska beakta att andelen äldre i samhället ökar kontinuerligt. I likhet med de nationella rekommendationerna läggs tyngdpunkten på att främja de äldres hälsa och funktionsförmåga och möjlighet att aktivt delta i samhällslivet.

Ny äldrelag

Den 1 januari 2021 träder Äldre­lag (2020:9) för Åland i kraft.

Äldre­lagen utgör en del i ett större lagstiftningspaket där flertal andra lagar träder i kraft samtidigt; landskapslag (2020:12) om socialvård, landskapslag (2020:13) om socialvårdens förvaltning och tillsyn, landskapslag (2020:24) om yrkesutbildade personer inom socialvården och landskapslag (2020:26) om klienthandlingar inom socialvården samt ändringar i sammanhängande lagstiftning.

Äldre­lagen utgör ett komplement till övrig lagstiftning som gäller socialvård och hälso- och sjukvård till den äldre befolkningen på Åland, offentlig som privat. Lagen omfattar alla personer som har fyllt 65 år. Med uttrycket den äldre befolkningen avses den del av befolkningen som består av alla personer i gruppen äldre personer.

Äldre­lagen omfattar bestämmelser om främjande av den äldre befolkningens välbefinnande, hälsa, funktionsförmåga och förmåga att klara sig på egen hand, självbestämmande och delaktighet. Lagen innehåller även centrala principer om socialvårdstjänster och hälso- och sjukvårdstjänster som ges till den äldre befolkningen. Tjänsterna ska vara av god kvalitet, ges i rätt tid och i tillräcklig omfattning samt vara anpassade till var och ens individuella behov. Vidare finns i lagen bestämmelser om ett ökat samarbete mellan myndigheter men också med organisationer som inte är myndigheter.

Tillämpningsguiden omfattar äldre­lagens bestämmelser samt lagens samband med övrig lagstiftning som gäller socialvård och hälso- och sjukvård på Åland.

Historik

Föglö kommun var t.o.m. 2001 förskonade från att behöva neka behövande boende på omsorgshemmet Annagården. Vårdplatser på Gullåsen nyttjades därför ytterst blygsamt.

2002 förändrades situationen drastiskt. Kön till omsorgshemmet växte och klienter i behov av boende med service hänvisades till Gullåsen på grund av platsbrist i hemkommunen. T.ex. under år 2004 vistades i medeltal fem klienter på Gullåsen. Flera av dessa klienter hade ej den vårdtyngd att de var i behov av plats på Gullåsen. Vårdplatser på Gullåsen medför höga kostnader för kommunen och sämre livskvalitet för de klienter som vill åldras och bo i den egna kommunen.

Som en följd av detta fattades beslut om ytterligare en större utbyggnad av omsorgshemmet, vilket sedan också utvidgades till en grundrenovering av hela komplexet inkl. köket och den äldsta delen servicehuset som också byggdes ut rejält. Allting stod sedan inflyttningsklart våren 2009.

Föglö Hemgårdsförening r.f. som på 1970-talet startade byggandet av pensionärlägenheter, upphörde som egen förening 1.1.2011 varvid alla dess 20 lägenheter överfördes till kommunen och hela komplexet i samband med detta bytte namn till det enhetliga Annagården.

Den första äldreomsorgsplanen för kommunen utarbetades av en arbetsgrupp som utsågs av socialnämnden i januari 2004 efter ett beslut i kommunfullmäktige 11.12.2003 att en äldreomsorgsplan skulle uppgöras. Gruppen började arbetet med att skicka ut en enkät med bland annat frågor om hur man vill bo och vad som bör ingå i hemservicen, till invånare i Föglö från 60 år och uppåt. Efter en gedigen behandling godkändes sedan den första äldreomsorgsplanen vid kommunfullmäktiges sammanträde 3 augusti 2006 att gälla för åren 2007-2012.

Från och med 2020 revideras planen vart fjärde år.

Senaste revideringen genomfördes under äldreomsorgens planeringsdagar hösten 2018. Då gjordes en översyn med syfte att äldreomsorgsplanen ska vara funktionell som ett styrdokument för äldreomsorgen inom kommunen och i fas med den faktiska äldreomsorgen inom kommunen och dess planerade utveckling.

Det är viktigt att äldreomsorgsplanen är ett levande dokument och då är det viktigt att de som arbetar inom äldreomsorgen är delaktiga i revideringarna av planen.

Ansvaret av arbetet med verkställandet av målen enligt planen är från 01.01.2021 tilldelat kommunstyrelsen och äldrerådet samt i vissa fall även äldreomsorgschefen.

Nuläge år 2020 i Föglö

Organisationen

Socialnämnden ansvarar för att kommunfullmäktiges målsättningar inom äldreomsorgen förverkligas. Den operativa verksamheten är indelad i tre enheter: hemvård, Annagårdens ESB (effektiviserat serviceboende), samt Annagårdens kök.

Hemvården och hemsjukvården samarbetar med varandra. De hjälper klienten som på grund av sjukdom och/eller nedsatt funktionsförmåga behöver hjälp i sitt hem för att klara av de dagliga rutinerna. Inom hemvården finns idag en hemvårdare anställd.

På Annagårdens ESB tjänstgör närvårdare samt sjukskötare.

I Annagårdens kök tjänstgör två kockar samt ett ekonomibiträde.

Äldreomsorgsledaren leder det operativa arbetet inom hemvård, Annagårdens ESB samt Annagårdens kök. Inom hemsjukvården arbetar hälsovårdare/sjukskötare.

Hemservice

Hemvård kan bestå av t.ex. grundvård, enklare sjukvårdsåtgärder, städning enligt beslut, hjälp med att handla.

Övriga stödtjänster som erbjuds är måltidsservice, tillsynsbesök, klädvård, bad, trygghetslarm och färdtjänst.

Äldreomsorgsledaren gör en bedömning tillsammans med hemvårdspersonal och av stödbehovet och upprättar därefter en vård- och serviceplan som hemvårdaren har som sitt arbetsunderlag i klientens hem. Utöver de ovan nämnda tjänsterna iakttar hemvårdaren hur de äldre mår och ger vid behov råd i anslutning till de olika tjänsterna. De stöder även klienten och klientens anhöriga i samband med olika förändringar i livssituationen.

Personal – Annagårdens ESB

Inom äldreomsorgen arbetar personalen enligt ett rullande tre veckors schema.

- Äldreomsorgsledare med sjukskötarkompetens 100 % dagtid måndag – fredag.
- Sjukskötare 1 st 100% dagtid måndag – fredag.
- Hemvårdare 1st 100% dagtid måndag – fredag inom hemservicen, förutom var tredje helg, då hen tjänstgör på ESB.
- Närvårdare 5 st 100% dag/kväll.
- Närvårdare 2 st 75 % dag/kväll.

- Närvårdare 2 st 55 % dag/kväll.
- Närvårdare 3 st 50% dag/kväll.
- Närvårdare 1 st är anställd dagtid måndag - fredag, 80 % som närvårdare med ansvar för dagvårdsklienter samt 20 % sysselsättningsinstruktör, vilket innebär att hen planerar verksamhet och genomför aktiviteter /sysselsättning för de boende på Annagården i samarbete med övrig personal.
- Natttillsynen på Annagårdens ESB och vid pensionärlägenheterna består av tre närvårdartjänster om 67 % av heltid. Man tjänstgör ensam på nattpassen.
- Hösten 2018 tillsattes nattberedskap mellan 21.30-07.30 alla nätter. Denna beredskap ansvarar för trygghetslarmen inom kommunen nattetid samt bistår nattpersonalen på Annagårdens ESB vid mera krävande vårdssituationer.
- Två kockar, en ansvarig kock på 83,66 % och en kock på 91,17 % turas om att sköta tillagningen av all mat i Annagårdens kök. Därtill finns ett köksbiträde på 70 %.
- Städningen av Annagårdens ESB sköts av en lokalvårdare som arbetar 100% dagtid måndag – fredag.
- Kommunens fastighetsskötare tjänstgör för Annagårdens ESB och för kommunens pensionärlägenheter. Fastighetsskötarjouren omfattar också dygnet-runt-jour hela året, varvid bl.a. också beredskap för snöröjning finns på helgerna.



Närståendevård

Närståendevårdare är alla som vårdar och har omsorg om en nära person som inte klarar sig självständigt i vardagen. Att vara närståendevårdare kan vara både tungt, tärande och ensamt men också givande. Rollen som närståendevårdare kan man ofta få utan att välja det själv, då en närstående insjuknar eller får ett handikapp av något slag, vilket också kan betyda att man inte är så förberedd eller har kunskaper i att vårda en annan människa.

Närståendevårdare som vårdar en person fortlöpande alla dagar eller dygnet runt har rätt till fem lagstadgade lediga dygn/månad. Avlastning erbjuds på Annagården.

Vid fastställandet av stödbeloppet för närståendevård bedöms handlingsförmågan och det dagliga behovet av hjälp hos den vårdbehövande genom att man gör ett hembesök och tillsammans gör upp en vård- och serviceplan samt går igenom kriterierna för att få rätt nivå på stödet. Ett C-intyg utskrivet av läkare erfordras.

Det krävs ett bedömningsinstrument så detta kan justeras samt tydliga riktlinjer för vilka resultat som ger de olika stöden för att garantera lika hantering för alla oavsett var i landskapet man är bosatta. Att göra bedömningarna i RAI (HC), ger en säker och kvalitativ grund för bedömningarna.

Stöd för närståendevård kan beviljas av socialnämnden till person som vårdar anhörig eller närstående. Beslutet om närståendestöd tas utifrån en bedömning som görs av äldreomsorgsledaren och socialsekreteraren tillsammans med klient och anhörig. I samband med bedömningen upprättas en vård- och serviceplan där det tydliggörs vem som ansvarar för vilka insatser hos klienten.

Primärvård/ÅHS

Primärvården förmedlar hälso- och sjukvårdstjänster, som antingen kan vara planerade eller akuta, beroende på situationen. I hemsjukvården ingår i huvudsak sjukvårdsåtgärder, medicinering och provtagning. Två gånger i månaden hålls läkarmottagning i Föglö.

Från hösten 2012 finns ett avtal om sammanhållen hemvård mellan Föglö kommun och Ålands Hälso- och sjukvård. Avtalet innebär att ÅHS får tillgång till/kan överenskomma om att använda kommunens äldreomsorgspersonal för att utföra vissa sjukvårdsuppgifter.

Hemsjukvårdspersonalen kan i sin tur i samband med hemsjukvårdens besök utföra vissa enklare hemvårdsuppgifter ex. ta in post, ställa fram mat eller allmänna tillsynsbesök. Sammanhållen hemvård gäller endast boende på omsorgshemmet Annagården och Annagårdens pensionärslägenheter.

Inom hälso- och sjukvården arbetar en hälsovårdare hen arbetar heltid.

Hälsovårdarnas arbete innefattar:

- mödrarådgivning
- barnrådgivning
- skolhälsovård
- hemsjukvård
- sjukvårdsmottagning
- akutvård

Hälsovårdarna/sjukskötarna arbetar i regel måndag - torsdag kl. 8.00 - 16.00 samt fredag 8.00 - 14.00. Telefontid vardagar kl. 12.00 - 13.00.

Sjukskötare på ESB

Sjukskötarens arbetsuppgifter har nu omstrukturerats till att vara mera inriktat med arbetsuppgifter som sjukskötare för att motsvara behoven för den rådande vårdnivån. Den har helhetsansvaret i samarbetet med ÅHS, när det gäller sjukvården. Annagården har tagit över större delen av hemsjukvårdens uppgifter. Sköter nu kontakten med hälsovårdare, läkare, handhar sårvård, medicindelning, recepthantering, journalföring och annat som tidigare hemsjukvården utfört. Visst samarbete pågår fortsättningsvis, vilket båda vinner på.

Från och med 2020 anställs semestervikarie för sjukskötaren under ledigheter. Detta hanteras i praktiken så att en av de närvårdare som har sjukskötarkompetens vikarierar för sjukskötaren och närvårdare ersätts med annan vikarie. Detta arrangemang då det lär vara svårt att få en sjukskötare på kortare vikariat samtidigt som de sjukskötare som idag arbetar som närvårdare redan innehar en god kännedom om såväl verksamhet som klienter.

Sysselsättning och dagvård för äldre

Målet med sysselsättning för äldre är att ha en meningsfull vardag oavsett hälsotillstånd så långt upp i åren som möjligt.

För att uppnå detta har kommunen en närvårdare anställd vars arbete till 20 % utgör en tjänst som sysselsättningsinstruktör.

I arbetet ingår att planera och genomföra stimulerande aktiviteter för de boende på Annagårdens ESB. Även boende i kommunens pensionärslägenheter inbjuds att delta i aktiviteterna. Målet med sysselsättning/aktivitet är att det finns en bra balans och variation i aktiviteterna så att både kropp och själ får stimulans. Detta arbete genomförs tillsammans med övrig personal på Annagårdens ESB.

Våra samarbetspartners är bl.a. Ålands södra skärgårdsförsamling som har viss verksamhet förlagd till Annagårdens ESB. De kommer varje vecka varvat med andakt och sångstund.

Hembygdsföreningen, Röda korset, Folkhälsan, daghem och skola är även de våra samarbetspartners som kommer och förgyller vardagen med olika aktiviteter och uppträdanden.

Föglö kommuns äldreomsorgsfond, för vilken grundplåten var en donation, har som syfte att ge en ekonomisk möjlighet att ordna och genomföra olika evenemang för äldre i hela kommunen.

Bland annat har sång- och musiktillfällen ordnats med servering där inbjudan ställts till alla äldre i Föglö. Sysselsättning och aktiviteter som erbjuds kontinuerligt på Annagården kan vara bingspel, högläsning, målning, spel och bakning.

Midsommarfirande och Lucialunch vid Annagården för boende och anhöriga har blivit en tradition.

På Annagården finns ett relaxrum där man kan få hår- och fotvård, fotbad och massage. Omgivningen är rogivande och välanpassad för avkoppling.

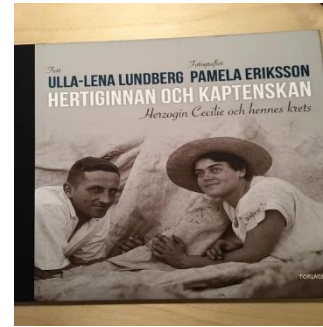
Sedan våren 2018 har Annagården erbjudit dagvård vid behov. Detta har varit nyttjat vid några tillfällen men kommer att behöva utökas de närmaste åren då kommunen måste hitta nya lösningar för att äldre personer ska kunna bo kvar i sitt ordinarie boende så länge som möjligt. I serviceavgiften för dagvård ingår bad/dusch, tillgång till ett rum att vila, omsorg samt möjlighet att delta i aktivitet.



Bingo



Målning



Högläsning

Kommunikation

De äldre i Föglö som inte kör med egen bil kan använda kollektivtrafik och taxi. För behövande kan färdtjänst sökas av socialnämnden, läkarutlåtande erfordras. Detta handhas operativt av socialsekreteraren.

Boende i kommunen

I kommunen finns för de äldre ett ESB, effektiviserat serviceboende, kommunens pensionärlägenheter. Effektiviserade serviceboendet Annagården har 19 rum för effektiviserat serviceboende. 17 av dessa är för permanenta platser. Ett av rummen är större och kan delas av till två rum. Dessa platser används som periodrum och som dagvårdsrum.

Periodrum kan nyttjas, efter bedömning av äldreomsorgsledaren och sjukskötaren, vid kortare vårdbehov, 14 dagar, därefter görs en ny bedömning. Vid kortvariga, akuta behov kan båda delarna nyttjas som periodrum. På detta vis skapas två periodplatser.

Fr.o.m. våren 2018 har man inom Annagårdens ESB även erbjudit dagvård vid behov. Därav upprättandet av ett dagvårdsrum där klienten kan vila sig vid behov under dagen. Idag finns en närvårdare som jobbar dagtid måndag-fredag, med tanke på att man ska kunna erbjuda avlastning och dagvård med meningsfull sysselsättning och omhändertagande.

Inom komplexet finns även 20 pensionärlägenheter, varav 15 lägenheter är 25 m², fyra lägenheter är 35 m² och en lägenhet är 56 m². De som bor här kan efter ansökan samt behovsbedömning få hjälp och stöd av kommunens hemvård. Fr.o.m. 2019 nyttjas en av lägenheterna på 25 m² av äldreomsorgen som en möblerad akutlägenhet där klienten kan bo en period vid ökat omsorgsbehov men där behovet inte kräver heldygnsomsorg. Såväl dagvård som akutlägenhet och den nattliga beredskapen är åtgärder som kommunen vidtagit för att befrämja möjligheten till att få bo kvar i det egna boendet så långt som möjligt.

Privata aktörer som hyr ut lägenheter i kommunen:

Föglö Fastighets AB hyr ut lägenheter i Degerby och Sonboda. Sanda Fastighets AB hyr ut lägenheter i Sanda. Föglö kommun hyr ut lägenheter vid Erikasgränd i Degerby.

Dessa lägenheter är dock inte avsatta för äldre specifikt utan hyrs ut till den som står på tur i kön oavsett ålder.

Vård av personer med minnesstörningar

Kommunens mål är att erbjuda en professionell vård för att bevara det friska hos klienten så långt som möjligt.

Målet är även att erbjuda en trygg och lugn miljö, där personalen arbetar på ett rehabiliterande arbetssätt. Föglö kommun har idag inget särskilt gruppboende för minnessjuka. I de allra flesta fall sköts vården av personer som lider av minnesrelaterade störningar på Annagårdens ESB. Endast den som av hälsoskäl behöver fysiska begränsningar, såsom låsta dörrar, hänvisas till annat boende.

Annagårdens ESB kan även erbjuda avlastning till närståendevårdare bl.a i form av dagvård för den minnessjuka. Då deltar klienten i anpassade aktiviteter med de minnessjuka på Annagårdens ESB. Detta är även ett led i arbetet med att alla ska ha möjlighet att bo i sitt ordinarie boende så länge som möjligt.

Då medelåldern beräknas bli högre i framtiden och de minnesrelaterade sjukdomarna på sikt kommer att öka kan en enhet för minnessjuka komma att behövas på Annagården. I dagsläget är dock en sådan inte ekonomiskt försvarbar eller möjlig. Behovet av demensvård har ökat stort de senaste åren. Kommunens befolkning blir äldre och i dagsläget, med stigande medelålder bland befolkningen, kommer behovet av demensvård att öka ytterligare. En stor del av de som bor och flyttar in till Annagården har en demenssjukdom. Detta ställer helt nya krav på omsorgen, då personer med demens skall erbjudas en meningsfull tillvaro då de bor på Annagården. Aktiviteterna behöver ske i mindre grupper eller individuellt. Vilket innebär att det åtgår fler från personalgruppen.

Med ett boende där det bor många med olika sjukdomar och många olika behov bör bemanningen i princip motsvara vårdnivån för institutionsnivå. I tider med kraftiga minskningar i landskapsandelar, för bl.a. Föglös del, är detta ingen lätt uppgift för en liten kommun men detta bör övervägas mot att kommunen i annat fall, framöver, måste köpa plats till de klienter med minnesproblematik, med störst omvårdnadsbehov på annat håll, vilket statistiskt sett innebär 3-4 platser/år. Föglö har alltid erbjudit en äldreomsorg med god kvalitet och kommunen strävar efter att bibehålla kvalitén på samma nivå även i framtiden.

Enligt äldre lagens riktlinjer är minikriterier för god omsorg och vård för personer med demens vi effektiverat serviceboende:

Vårdpersonal/klient: 0,70 - 0,80

De boende erbjuds dagligen tillräckligt, varierande och lämplig aktivitet utgående från hur dagsformen och det gäller att kunna "fånga stunden", just då personen är mottaglig för att klara av en aktivitet / sysselsättning. Det är mycket individuellt och utgående från individ.

Ett aktiverande och rehabiliterande arbetssätt används inom omsorgen och vården.



Arbetsmetoder, som stöder livskvalitet, säsom bekräftande, förhällningssätt, bemötande och stor förståelse för sjukdomen används.

Vi strävar efter att personalen ska ha fördjupade kunskaper i demensvård, läkemedelshantering, nutrition och vård i livets slut.

Den individuella vård- och serviceplanen uppgörs med beaktande av klientens helhetsituation och tillsammans med klienten och dennes anhöriga. Planen följs regelbundet upp och utvärderas.

Personalen ska ges möjlighet till handledning.



Övrig service

Behovet av trygghetslarm bedöms av äldreomsorgsledaren och beviljas av socialnämnden.

Ändringar i bostaden m.m. beviljas efter behov enligt handikappservicelagen.

Övriga hjälpmedel kan erhållas från utlåningsdepån vid geriatriska kliniken vid Ålands Hälso- och Sjukvård.

Befolkningsutvecklingen i Föglö kommun från 65 år-

Antalet pensionärer 85 år och äldre är tämligen konstant under hela tioårsperioden medan antalet pensionärer 65 år - 84 år ökar för perioden 2014-2023.

Befolkningsprognos 2014 - 2023

Antalet avser situationen den 1.1 respektive år

Ålder	År	2014	2015	2016	2017	2018
65 - 74		82	84	86	89	90
75 - 84		42	44	46	45	43
85 -		34	32	30	28	34
Summa:		158	160	162	162	167

Ålder	År	2019	2020	2021	2022	2023
65 - 74		85	89	90	86	90
75 - 84		46	46	55	59	61
85 -		31	34	36	40	44
Summa		162	169	181	185	195



Föglö kommuns äldreomsorgsplan

Insatser i Föglö kommun utifrån delmålen 2021-2024 i kommunens äldreomsorgsplan

Delmålen i Föglö kommuns äldreomsorgsplan är en prioritering av de viktigaste utvecklingsområdena till och med år 2024. Under respektive delmåls rubrik finns de konkreta målen angivna direkt nedanför.

Livskvalitet, livslust och kultur i vården

Livskvalitet är ett begrepp som är svår att definiera. Upplevelsen av livskvalitet är individuell och beroende på individens kulturella bakgrund, värderingar, erfarenheter och vanor. Tyvärr blir ibland tjänstemännens, vårdpersonalens eller politikernas egna personliga uppfattningar om livskvalitet vägledande för hur vården utformas.

Det finns alltid en risk att det är de yngres föreställningar om åldrandet och om äldres behov som styr tänkandet.

Den enskilde klientens egna intressen och önskemål skall alltid vara utgångspunkten för en individuellt utformad vård. Glädje, kärlek och kulturella upplevelser ska ses som viktiga inslag i äldrevården. Äldreomsorgen skall sträva för att även de äldre får ta del av de kulturella inslagen inom kommunen och inom landskapet.

De senaste åren har utbudet av olika former av kulturyttringar som musik, konst, teater, sociala sammankomster (ex. stick- och pitchcafé) mm ökat för de äldre i kommunen.

Delmål

1. Trygghet i bostaden och närmiljön

För att öka möjligheten att kunna bo kvar i sitt eget boende så länge som möjligt ska det inom kommunen finnas en framtagen plan för hemvårdens utveckling där tyngdpunkten ligger på att möta de ökande framtida behoven av hemvård.

Tillgängliga bostäder och utemiljöer med god tillgång till olika former av service – inklusive färdtjänst och kommunala kommunikationer - är en förutsättning för att äldre ska kunna bo kvar i ordinarie boende och krävs för att kommunen ska nå sina mål för äldreomsorgen.

Målsättningen för hemservicen inom äldre- och handikappomsorgen i Föglö kommun är att den ska karaktäriseras av valfrihet i den kommunala servicen utifrån individens önskemål och förutsättningar. Kommunen strävar efter att tidigt identifiera och tillfredsställa behov hos invånarna. Hemservice och enskilda boendeformer ska anpassas för att svara mot behovet samt skall vara av sådan kvalitet att de äldre kan leva ett liv i värdiga former och känna trygghet. Hemservicen skall underlätta för människor att bo kvar hemma i sin invanda miljö, trots ålder och/eller funktionshinder. Hemservicen kan även vara en tillfällig avlastning för anhörig, som vårdar någon i hemmet samt även för barnfamiljer vid behov.

Kommunens strävan har varit och är att vi skall underlätta för äldre att bo kvar i sina hem så länge de önskar. Antalet klienter ökar successivt och de senaste åren i ett mer accelererande tempo. Framför allt ökar antalet äldre med större omvårdnadsbehov i hemmet. Fram till idag har behovet av hemservice kunnat tillfredsställas med en hemvårdare som tjänstgör 100 %. För att i framtiden kunna hålla fast vid vad kommunen stävar efter och vad äldre lagen kräver, behöver personalen öka med ett 50 % arbetsavtal inom hemvården för att kunna täcka upp helger och kvällar. Idag är det personal från Annagården som även får sköta hemvården i helger och på kvällar. Som vårdtyngdsläget är just nu och kommer att bli framöver på Annagården finns egentligen inte den tiden att avvara från personalresursen vi har till att sköta hemvårdens uppgifter. Det innebär att de som bor på Annagården förlorar mycket trygghet och närvaro av personal och det blir även en stressituation för personalen, då man inte räcker till. Det försvårar att hålla ett rehabiliterande arbetssätt., utsätter personalen för stress och det resulterar i att det blir många och långa sjukskrivningar.

Föglö kommun har, som många andra kommuner på Åland, en åldrande befolkningsstruktur. Detta ställer kommunen inför nya utmaningar som ska lösas. Målet på sikt är att erbjuda alla möjligheter att bo kvar i sitt hem även då vårdbehovet ökar så detta är något det bör planeras för i god tid.

Annagårdens boende har de senaste åren varit fullbelagt så samma möjlighet att erbjuda det som alternativ finns inte längre då platserna numera är behovsprövade och beviljas endast då vårdnivån kräver det. Detta resulterar i att det är i hemvården kommunen framöver måste satsa ökade resurser för att uppnå målet.

2. Social gemenskap och uppsökande verksamhet

Vartannat år tillsätts ett äldreråd. För äldrerådet finns ett av kommunfullmäktige antaget reglemente. Äldrerådet består enligt detta av två äldre personer (över 65 år), en representant för anhöriga, en personal anställd inom äldreomsorgen i kommunen och en ledamot från kommunstyrelsen samt äldreomsorgschefen. Syftet med äldrerådet framgår ur dess reglemente.

ÅHS startade ett projekt om förebyggande hembesök våren 2005, till 75 år fyllda personer. Projektets grundtanke var att göra det möjligt för äldre att bo hemma så länge som möjligt och känna sig trygga. Projektet är numera en permanent verksamhet.

Idag finns många olika digitala lösningar för att effektivisera hemvården. Det kommer aldrig att gå att ersätta den mänskliga vårdaren men för att få resurserna att räcka till måste kommunen se sig om vilka lösningar som finns och hur de skulle kunna bidra till hemvården i skärgården.

Sociala aktiviteter och utestelser bör i större utsträckning poängteras i vård- och serviceplanen för den enskilde. Både för de som bor på Annagårdens ESB samt de i kommunen som har hemvård.

ÄIDis är en digital tjänst som har prövats men det är ett alternativ bland många. Problemen tidigare med ÄIDis var framför allt att det krävde ett engagemang av klienter som de inte kände sig bekväma med då de inte var datahanterare sedan tidigare och inte hade något direkt intresse för det. Kommande generationer kommer att se ett alternativ som ÄIDis på ett mer positivt sett då själva datatekniken redan är bekant för dem. ÄIDis borde ges en ny chans i kommunen. ÄIDis är ett bra arbetsredskap och tjänst för äldreomsorgen för att gynna självständighet, trygghet, aktivitet, delaktighet och valfrihet för den äldre. Till ÄIDis finns möjlighet att installera ex nattkamera, som visar om den hemmaboende äldre befinner sig i sängen eller om

den är uppe och rör på sig. Man kan erbjuda mer tillsynstillfällen än vad man kan göra fysiskt, påminna att ta mediciner, äta eller annan tid som ska passas. Man kan uppmuntra/guida och ge instruktioner som hjälp till självhjälp. Extra stöd vid t.ex hemkomst från ex sjukhusvistelse. Man kan koppla upp sig till personer som är i behov av mycket tillsyn/stöd men inte vill ha personliga besök i sin personliga sfär.

Som stödtjänst är tanken att användaren ska få ett bättre mående, att få känna sig delaktig i dagens samhälle och förebygga möjligheten att bo hemma längre. Genom stödtjänster kan man delta i olika aktiviteter, t.ex gymnastik, minnesträning, museibesök m.m. Man kan ta del av aktuell information och erfarenhet från inbjudna gäster angående hälsorelaterade frågor och aktuella vardagsfrågor. Delta i olika diskussioner och stimulerande sociala aktiviteter och hålla kontakten med andra äldre som deltar i ÄIDis samt att man kan ha en "Anhörigkontakt" där man kopplar upp den/de anhöriga till användarens skärm.

ÄIDis tjänster att komplettera hemvården till de traditionella hembesöken är både kostnadsreducerande för kommunen och ger mer tid till omsorg för personalen.

För hemvård/tjänst via ÄIDis bör avgiften inkluderas i klienternas månatliga hemvårdsavgift för att inte överskrida bestämmelserna i förordningen om klientavgift inom social- och hälsovården.

Som förebyggande verksamhet bör kommunen erbjuda äldre boende hemma att delta i sysselsättningar och aktiviteter ordnade på Annagården. Detta för att förebygga ensamhet och öka det psykiska och fysiska måendet.

3. Nattberedskap

Dagtid (kl. 08.00 – 16.00) kan personalen på Annagårdens ESB bistå hemvårdaren och vid behov göra planerade hembesök.

Kvällstid (mellan 16.00-21.00) kan personalen från Annagårdens ESB åka på akuta hembesök påkallade av trygghetslarm.

Den dagen då hemvården i kommunen fungerar dygnet runt, är behovet av personal nattetid två närvårdare.

Hösten 2018 beslutades om kontinuerlig nattberedskap för att tillgodose kommunens ansvar för handhavandet av trygghetslarmen inom kommunen dygnet runt. Trygghetslarmen är ett kommunalt ansvar och Föglö är en av de första kommunerna på Åland med nattberedskap för att tillgodose behovet.

Kommunen köpte under 2018 in en RAZER-lift som ett förflyttningshjälpmedel som en person kan hantera och med hjälp av den hjälpa ex. en person som har ramlat att komma upp från golvet.

4. Lättillgänglig information

Det finns lättillgänglig information om vad äldreomsorgen kan erbjuda och hur man får kontakt med verksamheten.

Informationsmaterial om äldreomsorgens utbud av service- och omvårdnadsinsatser finns.

Informationsmaterialen behöver anpassas för olika former av funktionshinder och vid behov översättas till andra språk. Detta har varit eftersatt och är något man bör se över under 2021-2022.

Särskild vikt skall läggas på att anhörigvårdarna får information om det generella samhällsstödet samt information om möjligheter till stödinsatser. Dessa ska även få information om utbildningsskyldigheten som kommunen har gentemot dem.

Det är viktigt att äldreomsorgen inte bara använder skriftlig information utan även olika former för muntlig information, där möjligheterna till dialog utvecklas, t.ex. inbjudan till informationsmöten för anhöriga och brukare av äldreomsorg.

Pärmar med information kommer att finnas hos varje person som nyttjar hemvård.

5. Äldres inflytande

Målsättningen är att i möjligaste mån tillgodose människors individuella önskemål och behov. Målet är att alla ska få behålla sin livskvalité och sina vanor långt upp i åren.

Alla som bor på Annagårdens ESB bör ha inflytande över sitt boende. Vid förändringar på boendet som berör klienterna tas frågan upp med klienterna, i möjligaste mån, som en aktivitet i vardagen. Alla som önskar har då möjlighet att göra sin röst hörd.

Det tycks inte finnas intresse hos pensionärerna i kommunen att starta en egen pensionärsförening. Vi hänvisar även framöver de som är intresserade av att vara med i en pensionärsförening till de föreningar som finns på fasta Åland.

6. Anhörigstöd och olika behov

Beträffande närståendestöd skall hembesök göras av äldreomsorgschefen och äldreomsorgsledaren årligen inom maj och november under förutsättning att inga avvikelser har rapporterats. Vårdtyngdsmätning gällande vård kategorier och arvode för vård av närstående som tillämpats sedan våren 2006 är föråldrat samt förutsägbart.

Instrumentet RAI, som mäter vårdtyngden, tillämpas fr.o.m. januari 2019.

- Sedan 2010 fungerar avlastning för anhöriga genom tillgång till periodrum på Annagårdens ESB.
- Kommunen har en möblerad akut lägenhet, som ska erbjudas för den som klarar sig delvis själv, men inte kan åka hem direkt efter ex en sjukhusvistelse.
- Sedan våren 2018 kan även dagvård erbjudas som en avlastningsform för närståendevårdare.
- Alla som behöver äldreomsorgens insatser har rätt till en egenskötare och en individuellt utformad vård- och serviceplan.
- Arbetet med egenskötarsystemet skall kontinuerligt utvecklas.
- Det finns även ett utbud av olika stödformer som anhängigvårdaren kan välja mellan. Till exempel: mat- och badservice, klädvård och städservice.

För att ge ytterligare stöd till närståendevårdare kan kommunen erbjuda kursen "Öppna dörrar", som kan ordnas tillsammans med någon frivillig organisation. På Annagården finns två i personalgruppen som har gått utbildning för att hålla denna kurs.

Närståendevårdare som vårdar en person fortgående alla dagar eller dygnet runt har rätt till fem lagstadgade lediga dygn/månad. Denna avlastning sker på Annagården i dagvårdsrummet / periodrummet. Tillfällig avlastning erbjuds för närståendevårdare även vid semester och under arbetsdryga perioder. Kommunen behöver utöka intervallvård och dagvård så att t.ex närstående orkar längre. Basbehovet behöver uppfyllas.

Sedan våren 2018 har Annagården erbjudit dagvård vid behov. Detta har varit nyttjat vid några tillfällen men kommer att behöva utökas de närmaste åren då kommunen måste hitta nya lösningar för att äldre personer ska kunna bo kvar i sitt ordinarie boende så länge som möjligt. I serviceavgiften för dagvård ingår bad/dusch, tillgång till ett rum att vila, omsorg samt möjlighet att delta i aktivitet.

Som förebyggande verksamhet bör kommunen erbjuda äldre boende hemma att delta i sysselsättningar och aktiviteter ordnade på Annagården. Detta för att förebygga ensamhet och öka det psykiska och fysiska måendet. Det är svårt intill omöjligt att få hjälp med den psykiska delen för våra äldre. Förut fanns

Geriatriska rehabiliteringen, som en möjlighet att t.ex skicka in någon för medicininställning några veckor för att ha tillgång till kontinuerlig läkarvård. Den möjligheten finns inte längre för kommunen att få hjälp med, utan nu ska detta ske ute i kommunerna. Den psykiska hälsan hos många äldre är ett stort problem, som det efterfrågas att man inom ÅHS utreder hur man ska kunna få hjälp och vägledning.

7. Äldreboendeplatser / Äldreboende

Vid årsskiftet 2020/2021 finns sammanlagt 17 permanenta platser på Annagårdens ESB, ett periodrum samt ett dagvårdsrum samt 19 pensionärslägenheter som ligger i anslutning till Annagårdens ESB. Vid pensionärslägenheterna finns även en möblerad akutlägenhet för tillfälligt boende att användas då behov av högre omsorg finns än man för stunden kan erbjuda i hemmet men där behovet inte förutsätter dygnet runt omsorg. Ytterligare utbyggnad är i dagsläget inte aktuellt.

8. Personal

Personalen inom äldreomsorgen bör få fortbildning inom första hjälpen och utrymningsövning var tredje år samt årlig övrig personalutbildning/fortbildning.

Två årliga planeringsdagar för all personal inom äldreomsorgen nyttjas till att planera utvecklingen för kommunens äldreomsorg samt för att ta fram arbetsformer som bejakar en kontinuerlig utveckling av verksamheterna inom äldreomsorgen.

Det är mycket viktigt att den kommunalt anställda personalen stärker sin kompetens genom att erbjudas fortbildning och att kommunen ger tillräckliga resurser för detta ändamål.

Hela personalgruppen på Annagården gick under 2018 en demensutbildning som anordnades av Demensteam Åland. Denna utbildning baserar sig på Silviahemmets välrenommerade program och utbildaren är utbildad Silviasyster. Forskningen går framåt och det är viktigt att kommunen följer med i utvecklingen. Utbildning i demensvård är viktig för en god omvårdnad av demenssjuka. En demenssjukdom ställer helt andra krav på personalen jämfört med enbart somatisk vård. Vid anställningar av vårdpersonal framöver bör ett önskemål vara erfarenhet samt utbildning inom demensvård.

Handledning påbörjades våren 2020, blev ett avbrott på grund av Covid-19, och kommer att återupptas och slutföras till hösten 2020. Handledning är en viktig del för personalen, för att undvika konflikter och ge tid för reflektion över sitt arbete.

Inga specifika utbildningar är just nu planerade, men personalen erbjuds att komma med förslag och önskemål angående kurser/utbildningar.

Personalen kommer att delta i ÅHS:s föreläsningar, som från hösten 2020 kommer att erbjudas att delta i via Teams. Detta ger personalen större möjlighet att delta i alla föreläsningar och vi sparar in all restid och man kan även bjudas in för att delta hemifrån. Föreläsningarna kommer att starta med föreläsningar om olika läkemedel, senare kommer föreläsningar om städ och hygien. På våren 2021 kommer kostföreläsningar.

Ett annat viktigt mål med utvecklingsarbetet är även att arbeta för att Annagården skall ses som en attraktiv och stimulerande arbetsplats där du känner dig välkommen, och känner att du är en viktig del av verksamheten.

Det är arbetsgivarens centrala skyldighet angående lagstadgad säkerhet och arbetshälsa i kontroll av faror och missförhållanden i arbetet, kontroll av fysiska och psykosocial belastning, organisering av förebyggande företagshälsovård samt samarbete med personalen. Vi har i dagsläget en tung belastning både psykiskt och fysiskt, vilket är viktigt att ta i beaktande när det gäller bedömning av arbetsbelastning och arbetsmiljön.

Där har arbetarskyddsfullmäktige en viktig uppgift som bör lyftas fram som en viktig del i verksamheten. Hens uppgift är att på eget initiativ sätta sig in i sådant som inverkar på arbetstagarnas säkerhet och hälsa och hänför sig till arbetsplatsens arbetsmiljö och arbetsgemenskap.

Arbetarskyddsfullmäktige ska också vara insatt i arbetarskyddsstadganden. Detta är ett lång siktligt och systematiskt arbete för att skapa en säker och hälsosam arbetsplats.

Vård i livets slutskede

Enligt kommunens målsättning vårdas de som bor på Annagården där till livets slut.



Vision 2021-2024

Samspelet mellan äldreomsorgen, primärvården och sjukhusvården

Vid årsskiftet 2020/2021 finns det samordnade former för rehabilitering som följer individen så länge behov finns.

Samordnad rehabilitering

Samordnad rehabilitering är en mycket viktig fråga som bland annat är en förutsättning för möjligheterna att bo kvar i det ordinarie boendet. Idag finns tre ”aktörer” i rehabiliteringskedjan:

- Specialsjukvården och ÅHS
- Primärvården, Geriatriska vid ÅHS och hemsjukvården.
- Äldreomsorgen – för vårdtagarna i äldreboende och i egna hem.

Kvalitetsutveckling och kvalitetssäkring

□ Åren 2019-2020 togs arbetsformer fram för att bejaka utveckling kring grundläggande och gemensamma värderingar, attityder och förhållningssätt inom äldreomsorgen.

□ 2019 fick alla verksamheter en enkel, tydlig och känd rutin för att få in synpunkter och klagomål från brukare.

□ Senast vid årsskiftet 2020/2021 ska det finnas utarbetade kvalitetskriterier för äldreomsorgen.

Grundläggande och gemensamma värderingar, attityder, normer och förhållningssätt

Värderingar, attityder, normer och bemötande – utifrån en gemensam värdegrund - är viktiga frågor som regelbundet ska diskuteras i personalgruppen.

Genomförandeplan 2021-2024

Uppgift	Ansvarig	Tidsplan	Uppföljning
Trygghet i bostad och närmiljö Samverkansformer med bland annat ÅHS, organisationer och föreningar samt privata företag utvecklas	Äldreomsorgschefen (fastställs av kommunstyrelsen)	Påbörjat 2010	Årlig avstämning
Försöksverksamhet med servicetjänster utan bistånd	Äldreomsorgschefen	Påbörjat hösten 2013	Årlig avstämning
Social gemenskap och uppsökande verksamhet Utveckla samverkansformer med frivilliga och frivilligorganisationer.	Äldreomsorgschefen	Löpande under planperioden	Årlig avstämning
Olika aktiviteter i samarbete med fritids- och kulturnämnden,	Kontakter handhas av personalen på	Årligen	Uppfyllt.

skolan, olika föreningar, privatpersoner och organisationer	Annagården, närmast sysselsättningsinstruktören		
Regelbundet utbyte mellan daghemmet och Annagården. Delta i projektet Äldreomsorg på distans. Digitala tjänster. Hitta nya metoder för att arbeta förebyggande. Val och tillsättande av äldreråd	Äldreomsorgsledaren och daghemsföreståndaren Äldreomsorgschefen Äldreomsorgschefen Kommunstyrelsen	Löpande under planperioden Intresseundersökning 2021 Löpande under planperioden December 2020	Årlig avstämning Årlig avstämning Årlig avstämning Vartannat år
Nattberedskap Få en heltäckande beredskap nattetid i hemservicen.	Kommunstyrelsen	Utreds under planperioden	
Lättillgänglig information Utarbeta lättillgänglig information.	Äldreomsorgsledaren	Fortlöpande	Årligen
Inflytande och trygghet Utvecklingsarbete skall inriktas då diskussioner och kunskaps-hämtning om mäns och kvinnors olika behov och förutsättningar.	Kommunstyrelsen Äldrerådet	Fortlöpande	Årlig avstämning
Närståendestöd för olika behov Vårdtyngdsmätning tillämpas Större tillgång till avlastning Utbud av olika stödformer som närståendevårdaren kan välja emellan Utbildning för anhöriga	Kommunstyrelsen Kommunstyrelsen Äldrerådet Äldrerådet	Förverkligat Förverkligat Inom 2021	Uppfyllt Uppfyllt Årlig avstämning
Äldreboende Sociala aktiviteter och ute vistelser Inslag av kultur i vården Utredning om möjlighet till skjutsar till aktiviteter	Sysselsättningsinstruktör Sysselsättningsinstruktör Äldrerådet	Pågår regelbundet Pågår regelbundet Påbörjat 2008	Uppfyllt Årlig avstämning Uppfyllt Årlig avstämning Uppfyllt
Personal inom vården Regelbunden utbildning, handledning	Äldreomsorgschef Äldreomsorgsledare		Uppfyllt Årlig avstämning